



COVID-19: Banco Montepio anuncia novas medidas no atendimento aos Balcões

- *Regime de acesso condicionado aos Balcões, como medida de prevenção;*
 - *Banco apela ao uso dos canais à distância.*

O Banco Montepio adota, a partir de hoje, 16 de março, novas medidas no atendimento dos clientes, em toda a rede comercial, num esforço conjunto de prevenção e contenção do contágio por COVID-19. O objetivo do Banco Montepio é proteger a saúde de colaboradores e clientes, ao mesmo tempo que continua a prestar serviços bancários essenciais à comunidade e a responder às necessidades financeiras dos clientes, neste momento desafiante.

Regime de abertura condicionada nos Balcões

- Os Balcões passarão a funcionar em regime de abertura condicionada, mantendo as portas fechadas.
- A medida regula a afluência dos clientes aos Balcões para evitar aglomerados de pessoas, tal como recomendação da Direção-Geral da Saúde;
- Quem se dirigir a um Balcão do Banco Montepio deve aguardar a sua vez no exterior, em fila e garantindo a distância de segurança, até ser encaminhado para o interior;
- O Balcão só poderá atender um número de clientes na exata medida do número de colaboradores em serviço. A regra é: um colaborador, um cliente;
- Os clientes devem permanecer dentro do Balcão o tempo estritamente necessário para realizar as operações bancárias;
- Os clientes devem manter a distância social mínima de um metro, recomendada pela Direção-Geral da Saúde.

Canais digitais, a partir de casa

O Banco Montepio apela aos clientes que se dirijam ao Balcão apenas em caso de absoluta necessidade de atendimento presencial e reforça que tem à disposição os canais digitais e telefónicos que permitem efetuar, com total comodidade, simplicidade e segurança, a maior parte das operações bancárias.



Banco Montepio

Os valores da entreajuda e da sustentabilidade social estão sempre presentes no Banco Montepio, pelo que a instituição vai continuar a monitorizar a evolução da COVID-19 e a ativar as medidas necessárias em cada momento para proteger colaboradores, clientes e fornecedores.