



## DEVERES ESPECIAIS DE INFORMAÇÃO DO MEDIADOR – BANCO MONTEPIO

<b>Identidade e endereço do Mediador</b>	Caixa Económica Montepio Geral - Caixa Económica Bancária, S.A. (Banco Montepio), com sede na Rua Castilho, n.º 5, 1250-066 Lisboa
<b>Categoria de Mediador e nº de registo</b>	<p>O Banco Montepio está devidamente autorizado pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) a comercializar seguros no ramo Vida e Não Vida, estando registado na categoria de Agente de Seguros com o n.º de mediador 419501349, desde 21/01/2019.</p> <p>Esta informação está disponível para consulta no sítio da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões em <a href="http://www.asf.com.pt">www.asf.com.pt</a></p>
<b>Participações Sociais</b>	<p>O Banco Montepio não detém qualquer participação qualificada direta ou indireta no capital social e /ou direitos de voto de empresas de seguros nem de sociedade gestora de fundos de pensões.</p> <p>O Montepio Geral - Associação Mutualista, acionista maioritário do Banco Montepio, detém uma participação qualificada na Lusitania Vida - Companhia de Seguros S.A., Lusitania - Companhia de Seguros S.A., e Futuro – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A.</p>
<b>Empresas de Seguros, e Soc. Gestoras de Fundos de Pensões com as quais o Banco Montepio está autorizado a trabalhar</b>	<p>Ramo Vida   Lusitania Vida - Companhia de Seguros de Vida, S.A. Ramo Não Vida   Lusitania – Companhia de Seguros, S.A.</p> <p>Futuro – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A.</p>
<b>Cobrança de Prémios</b>	Enquanto mediador de seguros, não são conferidos ao Banco Montepio poderes para a cobrança de prémios para serem entregues às empresas de seguros com as quais trabalha.
<b>Intervenção do mediador nos contratos de seguro e adesões individuais a fundos de pensões</b>	A intervenção do Banco Montepio, envolve a prestação de assistência aos contratos e operações de seguro comercializados, incluindo a prestação de informações, a receção de participações de sinistros e o recebimento de reclamações, ao longo do período de vigência do contrato de seguro.
<b>Remuneração</b>	<p>Seguros do ramo vida: a atividade prestada pelo Banco Montepio é remunerada através do pagamento de uma comissão de distribuição por cada contrato de seguro ou operação de capitalização concluída, sendo a componente paga pela seguradora, definidas no contrato de distribuição.</p> <p>Seguros do ramo não vida: a atividade prestada pelo Banco Montepio é remunerada, a título de comissão, por cada contrato de seguro concluído, eventualmente, com uma sobrecomissão variável em função da performance global do contrato de seguro, sendo ambas as componentes pagas pela seguradora, definidas no contrato de distribuição.</p> <p>Fundos de Pensões: decorrente da sua intervenção como mediador, o Banco Montepio recebe uma percentagem da comissão de gestão cobrada pela sociedade gestora aos fundos de pensões, nos termos do respetivo regulamento de gestão, e definidas no contrato de distribuição.</p>
<b>Direito a informação sobre a remuneração</b>	O Cliente tem direito a solicitar informação sobre a remuneração que o Banco Montepio irá receber pela prestação do serviço de distribuição de seguros.
<b>Reclamações</b>	<p>Caso o Cliente ou outra parte interessada pretenda exercer qualquer um dos direitos que lhe são legalmente reconhecidos relacionados com os seus dados pessoais ou apresentar uma reclamação, poderá fazê-lo da seguinte forma;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Através do preenchimento do formulário online existente na Área de Apoio ao Cliente do sítio institucional; (<a href="https://www.bancomontepio.pt/pedido-apoio">https://www.bancomontepio.pt/pedido-apoio</a>);</li><li>Por mensagem de correio eletrónico, para <a href="mailto:gabinetecliente@montepio.pt">gabinetecliente@montepio.pt</a></li><li>Por carta ao Gabinete do Cliente e Qualidade, sito na Rua Castilho, n.º 5 – 3.º piso (Sala 12), 1250-066 Lisboa;</li></ol>



	<p>d) Através do Contact Center (exclusivo para Clientes aderentes ao Serviço Montepio24);</p> <p>e) No Livro de Reclamações, disponível em todos os Balcões.</p> <p>f) No Livro de Reclamações Eletrónico, disponível em <a href="http://www.livroreclamacoes.pt">www.livroreclamacoes.pt</a></p> <p>As reclamações poderão, do mesmo modo, ser endereçadas à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF): Av. da República, 76, 1600-205 Lisboa; Telefone: (351) 21 790 31 00 ; E-mail: <a href="mailto:asf@asf.com.pt">asf@asf.com.pt</a>; Linha Informativa: 217 983 983 Horário de atendimento: nos dias úteis, entre as 09h e as 16h.</p> <p>Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos Tribunais Judiciais, em caso de litígio emergente da atividade de mediação de seguros, os Clientes podem recorrer a entidades de Resolução Alternativa de Litígios em: <a href="https://www.bancomontepio.pt/resolucao-alternativa-conflitos">https://www.bancomontepio.pt/resolucao-alternativa-conflitos</a>.</p> <p>Em matéria de proteção de Dados Pessoais, assiste sempre ao Cliente o direito de reclamação junto da Autoridade de Controlo Nacional, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou de contactar diretamente o encarregado de proteção de dados do Banco Montepio através do seguinte E.mail: <a href="mailto:DPO@montepio.pt">DPO@montepio.pt</a>.</p>
<b>Contrato proposto – Empresas de Seguros e/ou Mediadores</b>	É celebrado um contrato de mediação de seguros com cada uma das empresas de seguros, bem como um contrato de distribuição com a sociedade gestora de fundos de pensões com as quais o Banco Montepio está autorizado a trabalhar.
<b>Atuação do Mediador</b>	Na distribuição dos contratos de seguros o Banco Montepio atua em nome e por conta das Empresas de Seguros e da Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, com as quais está autorizado a trabalhar.
<b>Aconselhamento</b>	A atividade de distribuição de seguros e de fundos de pensões do Banco Montepio não inclui a prestação de aconselhamento nos termos definidos no Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros.
<b>Tratamento de Dados Pessoais</b>	Os dados pessoais são tratados pelo Banco Montepio de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e demais legislação aplicável, baseado em princípios de privacidade e segurança e nos termos da sua Política de Privacidade, disponível em <a href="https://www.bancomontepio.pt/">https://www.bancomontepio.pt/</a> , em complemento às Informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais que foram prestadas, podendo os Clientes exercer os seus direitos em todos os Balcões.

Atualizado em junho\_2023.